

# VII Encontro de directores y VI de docentes de escuelas de bibliotecología y ciencia de la información del MERCOSUR

Gustavo Liberatore  
Noemí Conforti

**Como citar:** LIBERATORE, Gustavo; CONFORTI, Noemí. VII Encontro de directores y VI de docentes de escuelas de bibliotecología y ciencia de la información del MERCOSUR. *In:* VALENTIM, Marta Lígia Pomim; RODRIGUES, Mara Eliane Fonseca; ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de (org.). **Estudos sobre a formação do profissional da informação no Brasil e no Mercosul**. Marília: Fundepe; São Paulo: Abecin, 2014. p. 139-158. DOI: <https://doi.org/10.36311/2014.978-85-98176-57-4.p139-158>



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin derivados 4.0 (CC BY-NC-ND 4.0).

# VII Encuentro de directores y VI de docentes de escuelas de bibliotecología y ciencia de la información del MERCOSUR

30 de Agosto a 01 de Septiembre de 2004 – Mar del Plata - Argentina

Gustavo Liberatore  
Noemí Conforti

## 1. Introducción

Bajo el lema “La autoevaluación de la enseñanza desde la perspectiva de la docencia, la investigación, la extensión y la gestión” se inicia en Mar del Plata el séptimo encuentro de las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información (en adelante ByCI) del Mercosur. La celebración de cada encuentro siempre fue un motivo de satisfacción no solamente por el hecho de seguir avanzando en la integración regional sino además por la sencilla razón de poder resignificar el espacio con la presencia activa de la mayor cantidad posible de colegas.

La temática convocante había sido definida, como es norma en este espacio, en la reunión anterior celebrada en Asunción del Paraguay, en 2002. Luego de los importantes avances en cuestiones relativas a las principales áreas de formación en ByCI, contenidos mínimos, marcos teóricos vigentes y estrategias didácticas aplicadas y la discusión de las principales componentes de las competencias profesionales les llegaba el turno a los modelos de evaluación aplicados en las escuelas de la región. Éste era un aspecto importante a abordar de cara a una integración más plena y, al mismo tiempo, en un momento oportuno dada la madurez y profundidad que se había alcanzado en los sucesivos encuentros. Tanto los sistemas de evaluación y autoevaluación aplicados por las escuelas como aquellos impuestos por las instituciones que las albergan y

los marcos normativos vigentes en cada país fueron los principales tópicos que atravesaron la reunión.

En el desarrollo de este capítulo se han consignado los puntos más importantes que dejó EBCIM 2004 teniendo como fuente las actas del propio encuentro. En este sentido se ha reducido al mínimo la intervención de los autores a través de comentarios o notas tratando de reflejar en el contenido los aportes originalmente desarrollados por los colegas participantes en las distintas comisiones y reuniones celebradas.

Finalmente cabe destacar que Mar del Plata fue, felizmente, un eslabón más en la búsqueda de una convergencia de intereses, objetivos y problemáticas en pos de una mirada común sobre esta disciplina. Este hecho es palpable y concreto en cada uno de los documentos surgidos en éste y otros encuentros, muchos de los cuales rigen hoy como estándares en varias escuelas de estos países.

## **2. Marco temático de la convocatoria**

La convocatoria estuvo estructurada en un conjunto de ejes de discusión previamente fijados. Estos fueron:

- Procesos de evaluación y autoevaluación universitaria.
- Mecanismos y estándares en los países del bloque.
- Niveles de institucionalización de las escuelas de ByCI.

### **2.1 Observadores Internacionales**

Como en casi todos los encuentros se invitó a un especialista extranjero del área de la ByCI que no pertenezca a ninguno de los países miembros del bloque en calidad de observador. En esa oportunidad fue convocada Gloria Ponjuán Dante, reconocida colega perteneciente a la Universidad de La Habana en Cuba.

### 3. Síntesis descriptiva de la situación de los países miembros

De acuerdo al formato elegido y consensuado por las distintas escuelas de ByCI en encuentros anteriores cada país presentó un informe de la situación con respecto a los modelos de evaluación aplicados a las carreras universitarias. Los ejes sobre los cuales tenían que estructurarse estos informes eran los siguientes:

- Contexto de las carreras.
- Gestión y planificación.
- Formación.
- Recursos humanos (docentes-investigadores).
- Investigación y desarrollo.
- Instalaciones y recursos.

A continuación se resumen los aspectos más importantes de las presentaciones realizadas.

#### 3.1 Argentina

En relación al contexto de las carreras las escuelas argentinas presentaban el siguiente panorama:

##### **Fortalezas:**

- Acuerdos de homologación de títulos entre las escuelas.
- Percepción de la diversidad del mercado laboral.
- Múltiples vinculaciones con el entorno a nivel:
  - Profesional (laboral).
  - Académico (formación, formación permanente).
  - Servicios (asesorías, capacitación, etc.).

##### **Debilidades:**

- Falta de información fidedigna y de estudios sistematizados sobre la realidad del mercado laboral.

- Desconocimiento de las verdaderas incumbencias profesionales en el concierto del mercado laboral real o potencial.

**En relación a la gestión y la planificación se observaba:**

- Formas de conducción y gobierno muy similares, enmarcadas en los estatutos de las universidades públicas argentinas.
- Marcada tendencia hacia el desarrollo de planeamientos estratégicos que integren las cuatro áreas básicas de la vida académica: docencia, investigación, extensión y gestión.

En lo referente a la formación los principales aspectos resaltados eran:

**Fortalezas:**

- Capitalización de los avances logrados en el espacio Mercosur.
- Revisión y análisis de los planes de estudio a la luz de las.
- Discusiones y cooperación entre las escuelas universitarias del país.
- Actualización permanente de los programas (contenidos) a partir de un enfoque dinámico de las currículas.
- Diversificación en la formación (titulaciones).
- Tendencia creciente en la formulación de propuestas educativas a distancia.

**Debilidades:**

- Inexistencia de estudios de posgrado (área de vacancia) en la disciplina.

En cuanto a los recursos humanos (docentes-investigadores) se trazaba el siguiente panorama:

**Fortalezas:**

- Buena gestión de recursos humanos desde la perspectiva de la:
  - Promoción (plantas docentes conformadas con recursos propios).
  - Actualización (formación permanente).
  - Regularización (acceso a concursos).

**Debilidades:**

- Déficit en las dedicaciones (carga horaria) de los cargos dedicados a la docencia e investigación.

- Ausencia a nivel ministerial de un área de evaluación específica del campo disciplinar.
- Impacto de la ausencia de formación en el nivel de posgrado.

Finalmente los aspectos más salientes en relación a la investigación y desarrollo fueron los siguientes:

**Fortalezas:**

- Creciente disponibilidad de infraestructura tecnológica para el desarrollo de la docencia y la investigación.

**Debilidades:**

- Ausencia de políticas formales de investigación.
- Colecciones insuficientes y/o desactualizadas para el apoyo de la investigación en el campo.
- Bajos niveles de producción científica (publicaciones).
- Ausencia de formación posgraduada.
- Muy bajo porcentaje de cargos con dedicaciones full-time.

### 3.2 Brasil

El informe país presentado por las escuelas brasileñas giró en torno a las distintas regulaciones y normativas vigentes para la formación de grado en ByCI en el marco de la “*Lei de diretrizes e bases da educação nacional – LDB*” (Lei nº 9.394, de 20/12/1996). Los principales cambios propuestos por esta ley son los siguientes:

- Autorización, el reconocimiento y la acreditación de cursos con periodo de validez y revisiones periódicas.
- Extinción del currículo mínimo.
- Autonomía para establecer los planes de estudio.
- Admite los conocimientos adquiridos fuera de los espacios de educación formales.

Desde este marco la formación de grado de ByCI en Brasil se piensa a partir de asumir la enseñanza con investigación dentro de una concepción que pro-

pone a la acción reflexiva en todo el proceso de aprendizaje incorporando los procedimientos de investigación dentro de las prácticas pedagógicas utilizadas.

En este sentido la enseñanza de la disciplina se enmarca dentro de una concepción más amplia desde el punto de vista epistemológico, incorporando saberes específicos del campo de la archivología y la museología.

Desde el punto de vista institucional es la *Associação Brasileira de Educação em Ciência da Informação* (ABECIN) la encargada de nuclear a los docentes de las carreras de grado de ByCI en torno a una cuestión central: la calidad de la enseñanza.

ABECIN constituye el marco desde donde se discuten e implementan los modelos de evaluación que se aplican a la formación de grado de ByCI en Brasil, generando herramientas centradas en los siguientes aspectos:

- La evaluación se concibe como punto de partida y punto de llegada de todo proyecto pedagógico. Los elementos centrales de discusión son: las bases conceptuales, metodológicas y los principios del proceso evaluativo.
- La generación de indicadores para la evaluación de la calidad de la formación de grado se apoyará en los marcos de referencia basados en los diferentes abordajes conceptuales de la ByCI.

Para el desarrollo de las directrices se tienen en cuenta los siguientes marcos de referencia:

- ForGRAD - Plano Nacional de Graduação y Política Nacional de Graduação.
- UNESCO - Conferência Mundial sobre o Ensino Superior.
- LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

### 3.3 Chile

El informe presentado por Chile se circunscribió solamente a una de las escuelas de ByCI, la de la Universidad de Playa Ancha en la ciudad de Valparaíso. Al final de la exposición se presentaba una síntesis relativa a las debilidades, fortalezas y propuestas de mejora en la formación de grado.

### **Debilidades:**

La principal dificultad ha sido la cantidad excesiva de alumnos por curso, el espacio físico inadecuado, la necesidad de modernizar la enseñanza de parte de los académicos para entregar mejores contenidos. Otra dificultad ha sido la disminución de las horas pedagógicas en la formación académica de los estudiantes y también el excesivo tiempo libre que normalmente es mal aprovechado por los alumnos. Las principales limitaciones que ha tenido la carrera dicen relación con la habilitación de salas de taller para la realización de trabajos prácticos, además la bibliografía es adecuada, pero insuficiente de acuerdo a la cantidad de alumnos por curso. La cantidad de profesores con dedicación exclusiva es insuficiente.

La carrera no cuenta con un mecanismo claro de seguimiento de egresados que le permita conocer la forma en que se desempeñan. Además, no se cuenta con un mecanismo que permita medir la eficiencia de la enseñanza en lo concerniente al tiempo medio real de egreso de los estudiantes con relación a la duración oficial de la carrera.

No existe un mecanismo que permita conocer los verdaderos motivos por los cuales los alumnos hacen abandono de la carrera. Tampoco existe un medio que permita la evaluación de los instrumentos por los cuales se evalúan a los alumnos.

No se cuenta con instrumentos que permitan estimar objetivamente la repercusión de la actividad investigadora en el proceso formativo.

### **Fortalezas:**

La carrera cuenta con personal académico que está en vínculo permanente con el mundo laboral. Existen mecanismos de apoyo a alumnos que muestren un desempeño académico deficitario mediante un plan piloto para diagnosticar problemas en la infoalfabetización.

Se ha intensificado la participación de los alumnos en actividades teórico prácticas que garanticen la participación en eventos, congresos y cursos de perfeccionamiento. Además, existe una estrecha relación con el Sistema de Bibliotecas, realizando los alumnos sus prácticas profesionales y colaborando en todo tipo de labores. Por otra parte, la directora del sistema es académica de la carrera y con ella se mantienen vínculos importantes, sobretodo que se



acaba de adjudicar un proyecto MECESUP por más de Mil millones de pesos (US\$ 1.500.000 aprox.).

#### **Propuestas de mejora:**

Se realizó un seminario de título que estudio las causas en la demora de egreso de acuerdo al tiempo oficial de término de la carrera. Se comenzó con un seminario de título que estudiara el seguimiento a los alumnos egresados.

Se postuló a un proyecto de investigación por tres años que dice relación con los docentes y los procesos de desarrollo de habilidades informacionales. Se participa actualmente en el proyecto MECESUP UPA 0102 de apoyo a la calidad de la docencia en carreras de pregrado. Con el proyecto de Implementación de aulas virtuales para la enseñanza en alumnos de primer año.

### 3.4 Paraguay

En un pormenorizado informe de la única escuela de ByCI de este país, perteneciente a la Universidad Nacional de Asunción, se presentaron y detallaron cada uno de los puntos propuestos para la convocatoria. En su cierre se establecieron los puntos débiles y fuertes de la carrera, tanto en el frente interno como en el externo. La síntesis es la siguiente:

- Debilidades del frente interno:
- Escasos docentes con post-gradados (maestrías, doctorados).
- Bajo nivel educativo y cultural de la mayoría de los ingresantes.
- Escaso relacionamiento universidad-empresa.
- Baja producción científica.
- Literatura periódica desactualizada.
- Actual plan de estudios con orientación restringida a la Bibliotecología.
- Carencias de:
- Programas de seguimiento de los egresados.
- Programas de pasantía de estudiantes como exigencia del Plan de estudios.
- Profesores con dedicación a tiempo completo.
- Edición de una Revista profesional, como órgano informativo y de divulgación científica.

- Programa de formación con modalidad a distancia, para ampliar la cobertura a nivel nacional.

#### **Fortalezas del frente interno:**

- Espíritu de colaboración y capacidad de trabajo en equipo.
- Integración de todos los estamentos a la gestión académica.
- Capacidad de gestión académica.
- Formación en didáctica universitaria de todos los docentes.
- Programa de evaluación del desempeño docente.
- Permanente revisión y cambio de planes de estudio.
- Laboratorio informático bien equipado. Acceso gratuito a Internet
- Instalaciones propias adecuadas.
- Literatura profesional (no periódica) actualizada.
- Disponibilidad de variada tecnología de apoyo a la enseñanza, para uso en el aula.
- Incentivos a la capacitación y actualización de los docentes.
- Participación en los esfuerzos de integración regional en aspectos académicos.
- Reglamentación de las actividades académicas y administrativas.
- Incentivos (becas) a los estudiantes distinguidos.

#### **Oportunidades en el frente externo:**

- Sociedad caracterizada por la necesidad y el consumo de la información y la comunicación.
- Mayor oferta laboral para la organización documental en instituciones públicas y privadas.
- Posibilidad de una constante capacitación profesional, a nivel nacional e internacional.
- Mecanismos de cooperación internacional.
- Posibilidad de relacionamiento con empresas y organizaciones relacionadas al libro y a la cultura.
- Programas orientados a instituciones de nivel superior para intercambio de docentes y estudiantes a nivel del Mercosur e Iberoamérica.
- Autoridades universitarias interesadas en la Reforma de la Educación Superior.

- Mercados laborales globalizados a nivel del Mercosur.

**Problemas a enfrentar:**

- Falta de una política nacional de información.
- Inestabilidad política, social y económica.
- Devaluación constante de la moneda nacional.
- Desigualdad de oportunidades en el acceso a la moderna tecnología.
- Subvaloración de la profesión en la sociedad paraguaya.
- Limitados recursos presupuestarios.
- Proliferación de profesionales de otras áreas en el ejercicio de la profesión.
- Proliferación de universidades privadas.
- Desnivel de formación profesional que dificulta la competencia a nivel regional.

### 3.5 Uruguay

Los representantes de la escuela de ByCI de la Universidad de la República presentaron un completo informe sobre la realidad institucional desde el punto de vista de los principales ejes de evaluación que se implementaban. He aquí una síntesis de los principales aspectos desarrollados:

**Evaluación de la demanda y empleo de los profesionales egresados:**

- Inserción temprana del estudiante en el campo laboral
- Demanda de empleo
- Situación laboral del egresado: Relación de dependencia
- Ejercicio liberal de la profesión

**Relaciones institucionales externas:**

- Vínculos regulares con instituciones de la Región (Escuelas y Departamentos de Bibliotecología y Ciencia de la Información de países del MERCOSUR); Asociación de Universidades Grupo Montevideo, otras universidades latinoamericanas, españolas, etc.
- Vínculos regulares con instituciones nacionales.
- Política de convenios.

- Participación en programas de relacionamiento y cooperación a nivel regional como internacional, a nivel central de la Universidad, tales como: ALBAN, ALFA, Erasmus, Intercampus, e intercambios de docentes y estudiantes en general.

### **Evaluación global de la propuesta académica en ByCI:**

#### **a) Puntos fuertes:**

- Una reconocida trayectoria en el ámbito universitario, lo cual implica un trabajo serio y responsable en el quehacer de la Universidad y en todos sus ámbitos y estructuras.
- Reconocimiento y prestigio alcanzado a nivel nacional, regional e internacional como única institución formadora de recursos humanos en Bibliotecología en el Uruguay.
- Fuerte tradición en cuanto al ejercicio del cogobierno universitario.
- Incorporación de los avances en aspectos teóricos y prácticos de la disciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo de un enfoque filosófico de la profesión que apunta a privilegiar el papel social del Bibliotecólogo.

#### **b) Puntos débiles:**

- La ubicación de la Escuela en la estructura general de Servicios universitarios (depende de Rectorado) e imposibilitando de este modo la representación en los órganos centrales de gobierno de la Universidad en la misma calidad que las Facultades. Esto limita la toma de decisiones en aspectos a veces fundamentales o de interés especial para la institución.
- El no haber logrado la implementación de la nueva estructura académica (aprobada desde fines de 1999 por el Consejo directivo Central de la Universidad de la República), debido a razones fundamentalmente presupuestales. Esto no ha permitido el desarrollo institucional y académico acorde los avances de la disciplina en general, de la investigación, y de otros aspectos inherentes a la enseñanza y a la extensión.
- La insuficiencia en la asignación presupuestal que no llega a significar el 1% del presupuesto total de la Universidad.

- La insuficiencia de las cargas horarias de los docentes, que permiten una mínima dedicación a la docencia pero no favorece el desarrollo de un ámbito académico dedicado a la investigación.
- La no concreción de la revisión total del Plan de Estudios presente, y la consecuente implementación de cambios necesarios.
- La falta de formación de postgrado en ciencias de la información.
- Las dificultades para la inserción efectiva de las nuevas tecnologías de la información en todo el contexto de formación profesional.
- El desarrollo insuficiente de la investigación.

#### 4. Aportes de los docentes e investigadores

En la sección de las jornadas dedicadas a la presentación de trabajos de los docentes e investigadores se expusieron 22 ponencias con temáticas relativas a los ejes propuestos en la convocatoria. A continuación se detalla el listado completo de las contribuciones:

**Cuadro 1:** Trabajos Presentados en el VI Encuentro de Docentes.

Autores	País	Título de la Ponencia
Di Doménico, A; De Bona, G; Fernandez, O	Argentina	La Gestión por el conocimiento: Comunidades de práctica una herramienta para la Gestión Académica.
Liberatore, G; Herrero-Solana, V	Argentina	Visibilidad internacional de las revistas iberoamericanas de Bibliotecología y Documentación.
Andrade, ML; Hernandez, A; Marchetti, MJ; Varela, MS	Argentina	Modelo de evaluación de los proyectos de los grupos de extensión en bibliotecología y documentación.
Chueque; MG; Bazán, I; Griffero, MM	Argentina	La evaluación por competencias.
Liberatore, G; Vuotto, A; Coringrato, M; Menna, G; Rojas, C	Argentina	Educación a distancia y topic maps: una aproximación a la problemática de la enseñanza de la indización.

Autores	País	Título de la Ponencia
Sleimen, S	Argentina	Algunos aportes para una propuesta de control operativo de la labor docente.
Conforti, N; Garciaarena, N; Palacios, M; Varela, MS	Argentina	Organización de Bibliotecas Escolares y Práctica en Biblioteca Escolar: unión entre la teoría y la práctica.
Conforti, N; Garciaarena, N	Argentina	La práctica profesional de la carrera de bibliotecario escolar: instrumentos para su evaluación.
Artaza, C; Bazán, C; Di Marco, N; Gauchi, V; Mopty, V; Pereira-Barreto, A	Argentina	Estudio métrico sobre la producción de tesinas de la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
Porta, L; Bazán, C	Argentina	La Evaluación Docente a partir de la buena enseñanza en el marco de la nueva agenda de la didáctica.
Archuby, C	Argentina	La enseñanza de temáticas básicas para los estudios métricos de la información en las escuelas de bibliotecología. La experiencia de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
Kobashi, NY; Tálamo, MFGM	Brasil	Informação: fenômeno e objeto de estudo da contemporaneidade.
Valentim, MLP	Brasil	Equipes multidisciplinares na Gestão da Informação e do Conhecimento.
Prado, NS; Ohira, MLB	Brasil	Site do curso de biblioteconomia da UDESC: fonte de pesquisa e recurso didático.
Guimarães, JACH; Danuelo, C; Menezes, PJ	Brasil	Ensino de tratamento temático da informação (T.T.I.) nos cursos de Biblioteconomia do Mercosul: uma análise de capacitação e produção científica docente com vistas ao delineamento de políticas integradas para área.
Caldas, RF	Brasil	Consultoria na extensão do ensino e do profissional nas Unidades de Informação.
Almeida Júnior, OF	Brasil	Implicações entre formação e objeto da área de informação.
Bufrem, LS; Dumont, LMM	Brasil	Avaliação de cursos de graduação da área de ciência da informação no brasil: análise de práticas.

ESTUDOS SOBRE A FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO  
NO BRASIL E NO MERCOSUL

Autores	País	Título de la Ponencia
Cunha, MV; Pereira, MCh; Guimarães, C; Silva, ChCM	Brasil	O perfil do profissional da informação formado pela Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil.
Miranda, MLC	Brasil	A organização do conhecimento para a recuperação da informação: uma iniciativa para a formação de especialistas no Rio de Janeiro.
Rivas, JB; Echavarría Solís, AL	Costa Rica	La apertura de la licenciatura en archivística en la universidad de Costa Rica: proceso metodológico.
Escobar de Morel, M	Paraguay	El proceso de acreditación de carreras de grado en el Mercosur: Una propuesta para el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Fuente: Datos del Encuentro.

## 5. Conclusiones y recomendaciones del encuentro

### Acuerdo Clave:

Fortalecer los mecanismos de institucionalización de las escuelas de ByCI a través de una mayor cooperación en el campo de la formación de posgrado, visibilidad de la producción científica y mecanismos de evaluación que tiendan a la calidad educativa y el fortalecimiento de la investigación.

### 5.1 Conclusiones de las Cuatro Áreas de Discusión

A diferencia de los anteriores encuentros en donde las discusiones se centraban en las áreas de incumbencia de la ByCI consensuadas en las jornadas celebradas en Buenos Aires (1996), en esta ocasión se organizaron cuatro comisiones equivalentes a las cuatro áreas de incumbencia institucional en el campo universitario: investigación, docencia, extensión y gestión. La razón de esta

alteración se debió a la temática de la convocatoria dedicada a los modelos de evaluación dentro de la órbita institucional.

### *5.1.1 Conclusiones del Área de Investigación*

Se presentaron tres ponencias provenientes una de Brasil y dos de Argentina. Las temáticas tratadas por las mismas representaron significativos aportes a la construcción teórica de un objeto de estudio propio de la bibliotecología. Se percibió una preocupación muy especial por generar ámbitos de investigación que favorezcan la consolidación e identidad de la disciplina. Asimismo, quedó planteada la necesidad de promover la investigación como aspecto determinante de los avances y desarrollo de la bibliotecología y como contexto orientador de la formación de los profesores.

Se reconocen las siguientes fortalezas y debilidades para esta área:

- La investigación debe ser entendida como una actividad inherente a la práctica de los docentes.
- La investigación y la docencia deben ser entendidas como funciones recíprocas y sinérgicas.
- Necesidad de la implementación de procesos de evaluación continuos para el mejoramiento de la calidad.
- Necesidad de relación entre las áreas de investigación y extensión, como un espacio de socialización de los resultados de la investigación, su validación y retroalimentación.
- Elaboración proyectos de trabajo conjunto para potenciar el desarrollo profesional con un alcance local, regional o internacional.
- Los docentes reconocen los grupos temáticos de EDIBCIC como ámbitos para potenciar el desarrollo de proyectos específicos para el MERCOSUR.

### *5.1.2 Conclusiones del Área de Docencia*

En el área de docencia se presentaron 10 trabajos sobre diferentes temáticas. Los trabajos presentados en el área de docencia mostraron experiencias



y reflexiones ricas para la práctica docente en Bibliotecología y Ciencia de la Información en los distintos países.

Las discusiones evidenciaron una preocupación en la investigación en educación profesional y en la evaluación de prácticas pedagógicas. Es necesario señalar una investigación presentada por el grupo que compone el área curricular Tratamiento de la Información. Esta investigación muestra un trabajo prolífico de docentes de la nombrada área y una cooperación entre diferentes países e instituciones. Esta experiencia debe ser seguida por las demás áreas curriculares.

También se destaca la participación de los colegas de Costa Rica que muestra una ampliación del espacio Mercosur.

Una rica experiencia de la Universidad de Mar del Plata en educación a distancia debe ser rescatada como un ejemplo a ser seguido por otros países. Finalmente queda claro en todos los trabajos una convergencia hacia un mismo punto. La búsqueda de la calidad y excelencia en la formación de Profesionales de la Información. Es evidente el esfuerzo de los profesores en procurar aportes teóricos y prácticos para subsidiar las experiencias y las propuestas presentadas.

Finalmente se reconocen las siguientes fortalezas y debilidades para esta área:

- Fuerte compromiso de los docentes y de las instituciones en continuar con las acciones en el ámbito del MERCOSUR.
- Preocupación por la investigación en prácticas docentes, interrelación y complementación en el ámbito del Mercosur.
- Educación a Distancia, modalidad a implementar.
- Necesidad de la implementación de procesos continuos de evaluación para el mejoramiento de la calidad.
  - Necesidad de recursos económicos tales como:
    - Asignación de dedicaciones exclusivas;
    - Infraestructura física, tecnológica, etc.;
    - Incentivos para la formación en posgrados;
    - Necesidad de generar oportunidades que faciliten el acceso a la formación en posgrados.

### *5.1.3 Conclusiones del Área de Extensión*

El área de Extensión requiere una gestión participativa para la Sociedad del Conocimiento; beneficios para solucionar obstáculos. Se tiene en cuenta el

“universo de ideas”, conocimiento dentro del área y de la práctica. Relaciona el trabajo, la empresa, el alumno y el docente obteniendo como resultado el beneficio de la autonomía. La propuesta académica, vincula modelos de organizaciones y plantea metodologías. Hace hincapié en que hay que tener en claro que esta sociedad apunta a los bienes y servicios.

Recomendaciones del área Extensión:

Las ideas del alumno deben ser válidas a la hora de conformar la Sociedad del Conocimiento y proponer gestión participativa desde el área.

La extensión debe llevar a fortalecer su nexo con la Sociedad, de esta forma se acerca el conocimiento a la misma.

El acercamiento produce una realimentación entre Universidad – Sociedad - Mercado de trabajo.

Generar grupos de trabajo que lleven a una producción, vinculación y transferencia a la comunidad.

Es necesario el reconocimiento de la actividad de extensión con propuestas concretas como por ejemplo los incentivos brindados en investigación.

Establecer relaciones entre las áreas de investigación y extensión, llevando el conocimiento que produce la primera a su encuentro con la sociedad a través de la segunda.

#### *5.1.4 Conclusiones del Área de Gestión*

De las ponencias presentadas en el área se destacan diferentes aspectos:

- Evaluación por competencias para el alumno.
- La importancia de contar con auditorías externas para la evaluación.
- La necesidad de unir la teoría de la comunicación con la Información para la evaluación docente y así se cumpla con el objetivo de “SABER COMUNICAR” y valores intangibles, tales como: estimulación, lenguaje y actitud, decodificación activa del alumno, empatía, concepción comunicativa y percepción del entorno.
- Paralelamente se resaltan los siguientes aspectos:
  - Resaltamos la importancia de la evaluación como retroalimentación positiva para saber dónde y cómo estamos y dónde estamos y dónde queremos estar en un plazo mediano.

- Es fundamental la planificación de la evaluación, teniendo en cuenta el perfil del futuro Profesional de la Información y la responsabilidad que pueda insertarse en el medio que le corresponda actuar.
- La evaluación debe ser operativa y con alcances estratégicos, para asegurar la transparencia tanto para el evaluador como para el evaluado.

## 5.2 Conclusiones Generales

- La evaluación institucional de las escuelas universitarias de Biblioteología y ciencia de la información del Mercosur se encuentran en un proceso de construcción de modelos, comenzándose a advertir los primeros resultados a partir de los estándares desarrollados por cada país.
- Se observa una creciente preocupación en el desarrollo y puesta en práctica de procesos de evaluación que conduzcan a un mejoramiento de la calidad en las actividades de docencia e investigación principalmente, teniendo en cuenta los niveles de transferencia que desde estas funciones se produce a las demás actividades que conforman el escenario académico.
- Los procesos de evaluación y auto evaluación se han destacado como una de las principales herramientas para el desarrollo de los planeamientos estratégicos de las escuelas, orientando sus propuestas académicas a las demandas del entorno.
- A partir de los resultados mostrados en el encuentro quedaron evidenciadas las diferencias existentes entre los países integrantes, principalmente entre Brasil, que cuenta con un sistema de evaluación instituido, y los otros miembros, en lo relativo a los estándares básicos requeridos para el desarrollo de la docencia y la investigación. Al respecto, existen dos aspectos centrales desde los que se advierte esta brecha: la cantidad de horas (carga horaria) que dedica cada docente-investigador a sus actividades y la falta de formación posgraduada en maestrías y doctorados. Estos dos elementos se han exhibido como los principales condicionantes para alcanzar los niveles deseables de calidad académica y tender hacia un desarrollo y consolidación sostenidos del campo disciplinar.

- A pesar de las diferencias señaladas, existe total consenso en torno a la importancia de concebir los procesos de evaluación como uno de los mecanismos inherentes a la propia actividad universitaria e imprescindibles para un desarrollo armonioso de la vida académica. Este hecho genera un ambiente propicio para la creación de una agenda común entre las escuelas de la región.

### 5.3 Recomendaciones Generales

- Elaboración de un documento para presentar ante la presidencia de Mercosur, que contenga un historial del accionar de este grupo con miras a mejorar nuestra visibilidad.
- El conjunto de directores considera valiosa la experiencia de Mar del Plata y misiones en educación a distancia y estima conveniente difundirla para su aplicación en el resto de los países miembros.
- Activar mecanismos institucionales que posibiliten la formación de los docentes de las diferentes escuelas de ByCI en los posgrados que se ofrecen en la región.

#### *Anexo A - Programa Oficial del Evento*

##### **1º día - 30/08/04**

- 8.00 a 9.00 HS. Acreditación
- 9.30 a 10.30 SS. Acto de apertura
- 10.30 a 13.00 SS. Panel
  - “Evaluación de carreras (CONEAU)” Dr. Juan Carlos Pugliese
  - “Evaluación de la Investigación” Dr. Elias Sanz Casado
  - “Evaluación de los aprendizajes” Dra. Edith Litwin
  - Lista de oradores
- 13.00 a 14.30hs Pausa
- 14.30 VII Encuentro de Directores
  - Exposición del documento elaborado por cada país
  - Lista de oradores
  - Resultados y acuerdos alcanzados

**2º día - 31/08/04**

- 9.00 a 12.30 HS. Trabajo en comisiones por área
  - Área 1: Docencia (Brasil)
  - Área 2: Investigación (Uruguay)
  - Área 3: Extensión (Chile)
  - Área 4: Gestión (Paraguay)
- 12.30 a 14.00hs Pausa
- 14.00 a 16.00Hs. Conferencia magistral a cargo del Dr. Elías Sanz Casado "Resultados del proyecto Estudios Bibliométricos de la Actividad Investigadora en el área de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata"
- 16.00 HS. Actividades en áreas de discusión designadas:
  - Presentación de trabajos

**3º día - 01/09/04**

- 9.00 a 12.30 HS. Paneles:
  - Educación a distancia en Bibliotecología y Ciencias de la Información (Argentina)
  - Posgrados de las carreras universitarias de Bibliotecología y Ciencias de la Información (Brasil)
- 12.30 a 14.00hs Pausa
- 14. 00 HS. Actividades en áreas de discusión designadas:
  - Elaboración de conclusiones
- 15.30 HS. Conclusiones de los observadores internacionales invitados
- 16.30 HS. Presentación de las conclusiones específicas de cada área
- 17.30 HS. Convocatoria para el próximo encuentro
- Palabras finales y cierre del evento.